**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за I квартал 2024г.**

В течение **I квартала 2024** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от **60 до 85** лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **24** человека.

1. **Возраст:** менее 60 лет **-** 8%;60-70 лет – 40%; 70-80 лет- 32%; 80+ 12%.
2. **Пол:** 88% - женщины, 12% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** впервые – 4 %; не так давно – 8%, давно- 88%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 96%; не каждый день – 4%

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к отдыхающим?**

* Все сотрудники доброжелательны –96%
* Сотрудники стараются украсить наш досуг – 20 %
* Хотелось бы лучшего отношения – 4%

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 88%
* Уделяют, но хотелось бы больше – 8 %
* Не все сотрудники внимательны – 4%

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 100 % Нет – 0 %

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 88%
* Медицинские услуги – 96%
* Трудотерапия – 88 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 88 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 88 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 88%
* Консультации специалистов центра (юриста, соцработника) – 32%
* Занятия с психологом –88%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать?** 8% хотели бы слушать громкое чтение книг.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_** 100% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что абсолютное большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.